

INSTRUKCJA OBSŁUGI MODUŁU SAFERPAY DLA OXID 7.0 – 7.2

SPIS TREŚCI

Sekcja	Tytuł	Strona
-	O dokumencie	3
1	Wprowadzenie	4
1.1	O Saferpay	4
1.2	O module oxid eshop	5
2	Instalacja	7
2.1	Nowa instalacja	7
3	Konfiguracja	9
3.1	Konfiguracja ogólna	9
3.2	Konfiguracja specyficzna dla metody płatności	16
4	Zarządzanie zamówieniami	28
4.1	Status transakcji	29
4.2	Dostępne akcje	30
5	Przegląd transakcji	32
6	Przypadki specjalne	35
7	Alias Zarządzanie	38
8	Zadania Cron i ręczne czyszczenie	39
9	Dzienniki błędów	40

O DOKUMENCIE

Numer wersji	Przygotował	Zmiany wersji	Data
V1.0.0	Vishnu S, Shanty Justus, Arun K, PIT Solutions Ltd	Przygotowano początkową wersję dokumentu. Kompatybilna z OXID eShop w wersjach 7.2, 7.1 i 7.0	02-05-2025

1. WPROWADZENIE

1.1 O SAFERPAY

Saferpay to kompleksowe i bezpieczne rozwiązanie płatnicze dla e-commerce, opracowane przez Worldline, zaprojektowane z myślą o potrzebach sprzedawców działających zarówno na rynkach lokalnych, jak i międzynarodowych. Dzięki Saferpay firmy mogą zaoferować swoim klientom płynne i przyjazne dla użytkownika doświadczenie zakupowe, obsługujące szeroki zakres krajowych i międzynarodowych metod płatności – w tym karty kredytowe, debetowe oraz portfele cyfrowe.

Zaprojektowane z myślą o elastyczności, Saferpay łatwo integruje się z różnymi systemami i platformami sklepowymi, dzięki czemu nadaje się do sklepów internetowych każdej wielkości. Rozwiązanie zapewnia również wysoki poziom bezpieczeństwa i zgodności, w tym certyfikację PCI DSS oraz wsparcie dla 3-D Secure, pomagając sprzedawcom chronić wrażliwe dane klientów i ograniczać oszustwa.

Dzięki modułowej konstrukcji Saferpay umożliwia firmom dostosowanie procesu płatności, usprawnienie zarządzania transakcjami oraz korzystanie z funkcji takich jak tokenizacja (Alias Management) i obsługa wielu metod płatności. Niezależnie od tego, czy prowadzisz sklep internetowy, Saferpay oferuje niezawodną, skalowalną i przyszłościową infrastrukturę płatniczą.

Ten przewodnik został stworzony, aby pomóc sprzedawcom w instalacji, konfiguracji i zarządzaniu modułem płatności Saferpay w ich OXID eShop.

Korzystając z wtyczki Saferpay, sprzedawcy mogą:

- Oferować swoim klientom różne bezpieczne metody płatności
- Zapewnić płynną integrację między ustawieniami zaplecza a doświadczeniem użytkownika na froncie
- Dostosować zachowanie płatności na podstawie elastycznych opcji konfiguracji

Niniejsza instrukcja przeprowadzi Cię przez następujące etapy:

- Wymagania systemowe i kroki instalacyjne
- Konfigurację kluczowych ustawień oraz ich wpływ na zachowanie frontendu
- Znaczenie poszczególnych opcji dla procesu finalizacji zamówienia i płatności

1.2 O MODULE OXID ESHOP

Moduł ten został zaimplementowany w celu integracji metod płatności Saferpay w OXID eShop. Obsługuje on następujące metody płatności Saferpay do wykorzystania w domyślnym procesie zakupowym OXID eShop.

1] SAFERPAY ACCOUNTTOACCOUNT

2] SAFERPAY ALIPAY

3] SAFERPAY AMERICAN EXPRESS

4] SAFERPAY APPLEPAY

5] SAFERPAY BANCONTACT

6] SAFERPAY BLIK

7] SAFERPAY CARD

8] SAFERPAY CLICKTOPAY

9] SAFERPAY DINERS

10] SAFERPAY EPRZELEWY

11] SAFERPAY EPS

12] SAFERPAY GOOGLEPAY

13] SAFERPAY IDEAL

14] SAFERPAY JCB

15] SAFERPAY MAESTRO

16] SAFERPAY MASTERCARD

17] SAFERPAY PAYPAL

18] SAFERPAY POSTFINANCEPAY

19] SAFERPAY SEPA ELV

20] SAFERPAY TWINT

21] SAFERPAY UNIONPAY

22] SAFERPAY VISA

23] SAFERPAY WECHATPAY

24] SAFERPAY WL CRYPTOPAYMENTS

Moduł ten obsługuje wszystkie funkcje metod płatności online, takie jak wystawianie faktur, zwroty i anulowania. Wszystkie te operacje płatnicze wykonywane w panelu administracyjnym OXID eShop są również synchronizowane z kontem Saferpay.

1.2.1 OBSŁUGIWANE JĘZYKI

Moduł udostępnia tłumaczenia dla języka niemieckiego (Niemcy), angielskiego (Stany Zjednoczone), francuskiego (Francja) oraz hiszpańskiego (Hiszpania).

2. INSTALACJA

W tym rozdziale została opisana instalacja wtyczki Saferpay dla OXID eShop w wersji 7.0 – 7.2.

Wymagania systemowe

Przed instalacją wtyczki upewnij się, że spełnione są następujące wymagania:

- Wersja PHP: 8.1 – 8.2
- Włączone rozszerzenie cURL
- Włączone OpenSSL
- OXID eShop 7.0 to 7.2

Konfiguracja sklepu z włączonym certyfikatem SSL (HTTPS) Uwaga: Saferpay wymaga bezpiecznego środowiska HTTPS do prawidłowego działania.

2.1 Nowa instalacja

Jeśli wtyczka nie jest wstępnie zainstalowana w Twoim sklepie OXID, wykonaj poniższe kroki, aby ręcznie zainstalować i aktywować moduł płatności Saferpay.

Krok 1: Pobierz wtyczkę

Pobierz plik ZIP modułu Saferpay i rozpakuj go do następującego folderu Twojego sklepu:

source/modules/

Krok 2: Zarejestruj autoloader modułu

W głównym pliku composer.json dodaj poniższą konfigurację autoloader w sekcji „autoload”:

```
"autoload": {  
    "psr-4": {  
        "Saferpay\\PaymentService\\": "source/modules/Saferpay/PaymentService/"  
    }  
}
```

Następnie uruchom poniższe polecenie, aby zaktualizować mapowanie autoloader:

```
composer dump-autoload
```

Krok 3: Zainstaluj moduł

Uruchom poniższe polecenie CLI z katalogu głównego sklepu, aby zainstalować moduł:

```
php vendor/bin/oe-console oe:module:install source/modules/Saferpay/PaymentService
```

Uwaga: – Zamiast php, użyj ścieżki do pliku wykonywalnego PHP odpowiedniej dla Twojego środowiska serwerowego

Krok 4: Aktywuj moduł

Po zainstalowaniu aktywuj moduł za pomocą tego polecenia:

```
php vendor/bin/oe-console oe:module:activate saferpay_paymentservice
```

Krok 5: Skonfiguruj moduł Saferpay

Wykonuje niezbędne migracje bazy danych, generuje widoki OXID i przygotowuje wtyczkę do użycia.

```
php vendor/bin/oe-console saferpay:configure
```

Uwaga: Aby wyświetlić metody płatności Saferpay podczas finalizacji zamówienia, należy wprowadzić prawidłowe wartości w ogólnych konfiguracjach Saferpay opisanych w sekcjach 3.1.4 do 3.1.8 i zapisać konfigurację.

Krok 6: Konfiguracja Cron (opcjonalnie)

Aby zapewnić płynne działanie i utrzymać czystą bazę danych, wtyczka oferuje funkcję automatycznego czyszczenia za pomocą zadań cron.

Skonfiguruj systemowy cron na swoim serwerze, aby uruchamiał poniższe polecenia w wybranych przez Ciebie odstępach czasu:

1. Usuwa porzucone zamówienia pozostające w stanie „pending payment” (po 1 godzinie lub 120 godzinach w przypadku A2A).

```
vendor/bin/oe-console saferpay:clear-pending-orders
```

2. Usuwa nieaktywne rejestracje aliasów starsze niż 2 dni.

```
vendor/bin/oe-console saferpay:clear-pending-alias.
```

Upewnij się, że usługa cron na Twoim serwerze jest aktywna i skonfigurowana przez administratora systemu.

Przykładowy wpis Cron

```
*/30 * * * * /usr/bin/php /var/www/html/YOUR_PROJECT/vendor/bin/oe-console saferpay:clear-pending-orders >> /var/www/html/YOUR_PROJECT/source/log/saferpay_cron.log.
```

W razie potrzeby zadania te można również uruchomić ręcznie z zaplecza.

3. KONFIGURACJA

Konfiguracja modułu Saferpay obejmuje dwie sekcje

1. Konfiguracja ogólna
2. Konfiguracja specyficzna dla metody płatności

3.1 KONFIGURACJA OGÓLNA

Skonfiguruj ogólne ustawienia modułu w Saferpay > Configuration Tab

Ta sekcja wyjaśnia, jak skonfigurować ustawienia wtyczki Saferpay w panelu administracyjnym OXID. Te konfiguracje mają bezpośredni wpływ zarówno na ustawienia zaplecza, jak i na doświadczenie klienta po stronie frontendu — szczególnie podczas procesu finalizacji zamówienia i obsługi płatności.

Każde pole odgrywa kluczową rolę w zapewnieniu bezpiecznego, stabilnego i płynnego działania funkcji płatności.

Ogólne informacje o wtyczce można zobaczyć tutaj

3.1.1. Wersja (Version) : Aktualna wersja wtyczki

3.1.2. Wersja specyfikacji API (API Spec Version) : Aktualna wersja specyfikacji API. Zawiera informacje o funkcjach technicznych, modyfikacjach i usprawnieniach, które zostały zintegrowane.

3.1.3. Środowisko (Environment)

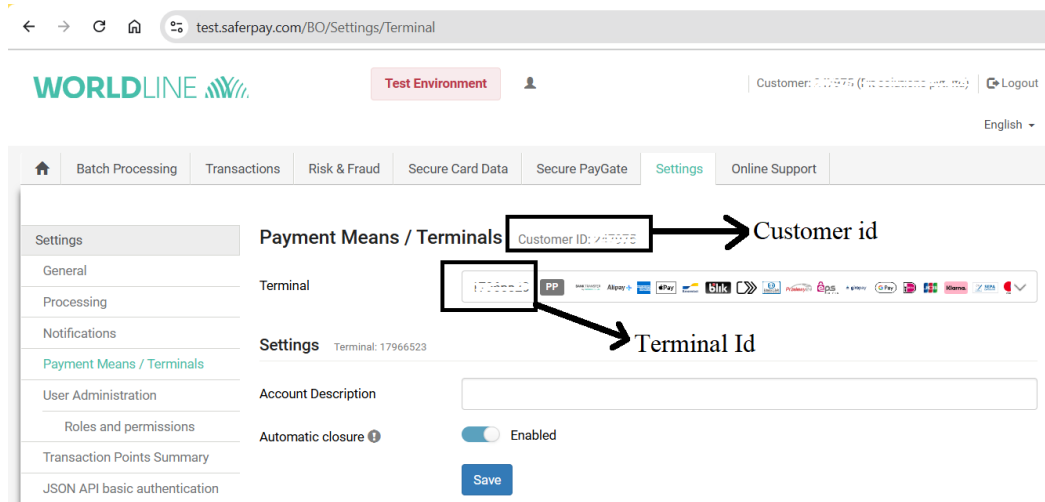
Opcje: Test or Live

Opis:

Określa, które środowisko powinno być używane przez wtyczkę do przetwarzania płatności.

- Test – Użyj tego do celów deweloperskich lub testów przed uruchomieniem. Transakcje są symulowane przy użyciu danych testowych.
- Live – Użyj tego do rzeczywistych transakcji w swoim działającym sklepie internetowym.

Wpływ: Określa, czy system używa testowych, czy aktywnych poświadczeń API i punktów końcowych. Przed uruchomieniem upewnij się, że ta opcja jest ustawiona na „Live”.



Rysunek 1

3.1.4. ID klienta (Customer ID)

Opis:

Unikalny identyfikator klienta (Customer ID) nadany przez Saferpay dla Twojego konta. Ta wartość jest wymagana przy wyborze środowiska testowego.

Gdzie go znaleźć:

Dostępne w Twoim Backoffice Saferpay. Zobacz Rysunek 1.

Wpływ:

Wtyczka używa tego identyfikatora do uwierzytelniania i przetwarzania płatności.

3.1.5 ID terminala (Terminal ID)

Opis:

Identyfikator Terminala (Terminal ID) przypisany przez Saferpay, działający wraz z Twoim Customer ID.

Gdzie go znaleźć:

Dostępny w systemie Saferpay Backoffice. Patrz Rysunek 1.

Wpływ:

Używany do identyfikacji terminala płatniczego podczas transakcji.

test.saferpay.com/BO/Settings/JsonApiLogin

WORLDLINE Test Environment PITS Magento (saferpay@saferpay.com) Customer: 243975 (PITS solutions, s.p. z o.o.) Logout English

Batch Processing Transactions Risk & Fraud Secure Card Data Secure PayGate Settings Online Support

Settings

- General
- Processing
- Notifications
- Payment Means / Terminals
- User Administration
 - Roles and permissions
- Transaction Points Summary
- JSON API basic authentication
- JSON API client certificate
- Saferpay Fields access tokens
- Payment Page configuration
- IP permissions
- Labels
- License overview

JSON API basic authentication

Note: You can create up to 50 logins.

Create new JSON API login → Create new credentials

Creation Date	Username	Description
12.11.2024 08:48	API-043975-00001176	Generated for test account
12.02.2024 10:23	API-043975-00001176	WordPress
08.03.2023 08:31	API-043975-00001176	new
22.05.2020 08:35	API-043975-00001176	Magento
30.03.2020 21:28	API-043975-00001176	test
20.08.2019 10:37	API-043975-00001176	generated for test account

Rysunek 2

3.1.6 Nazwa użytkownika JSON API (JSON API Username)

Opis:

Nazwa użytkownika API używana do uwierzytelniania żądań za pomocą Saferpay JSON API.

Gdzie go znaleźć:

Dostępne w Twoim Backoffice Saferpay. Patrz rysunek 2

Wpływ:

Niezbędna do wywołań API, takich jak autoryzacja płatności, zatwierdzanie i zwrot. Musi być wpisana dokładnie tak, jak została podana.

3.1.7. Hasło JSON API (JSON API Password)

Opis:

Hasło powiązane z powyższą nazwą użytkownika JSON API.

Gdzie go znaleźć:

Hasło jest wyświetlane tylko raz w momencie generowania nowych danych uwierzytelniających API w Backoffice Saferpay. Patrz rysunek 2

Ważne: Hasło nie będzie widoczne później. Upewnij się, że zapiszesz je bezpiecznie w momencie utworzenia.

Wpływ:

Wymagane do uwierzytelniania komunikacji backendowej z serwerami Saferpay. Przechowuj je w bezpiecznym miejscu i nigdy nie udostępniaj.

3.1.8. Bazowy URL Saferpay (Saferpay Base URL)

Opis:

Podstawowy adres URL dla Saferpay JSON API, które obsługuje inicjalizację płatności, autoryzację oraz inne działania backendowe.

Typowa wartość:

Dla kont testowych:

<https://test.saferpay.com/api>

Dla kont produkcyjnych (Live):

<https://www.saferpay.com/api>

Wpływ:

Wszystkie żądania JSON API są kierowane przez ten adres URL. Upewnij się, że jest poprawny, aby umożliwić prawidłowy przebieg transakcji.

3.1.9. Licencja (Licence)

Opis:

Pole tylko do odczytu, które pokazuje typ licencji Saferpay powiązanej z Twoim kontem.

Jak to działa:

Za każdym razem, gdy naciśniesz przycisk Zapisz w konfiguracji, wysyłane jest żądanie do Saferpay Management API, które pobiera i aktualizuje typ licencji (np. Saferpay Custom, ECommerce itp.).

Wpływ:

Wykorzystywane wewnętrznie do określenia zachowania wtyczki lub obsługiwanych funkcji na podstawie typu licencji. Pole to nie jest edytowalne ręcznie i jest dynamicznie generowane na podstawie Twoich danych Saferpay.

Więcej informacji o licencjonowaniu Saferpay znajdziesz pod linkiem:

<https://docs.saferpay.com/home/master/licensing>

3.1.10. Liability Shift Behavior

Opcje:

- Auto Capture
- Manual Capture
- Auto Cancel

Opis:

To ustawienie określa, w jaki sposób wtyczka powinna obsługiwać transakcje, gdy „Liability Shift” nie zostanie osiągnięte.

Co robi każda opcja:

- **Auto Capture:**
Opcja „Liability shift” nie jest zaznaczona. Płatność jest natychmiast autoryzowana lub przechwytywana w zależności od ustawienia przechwytywania wybranej metody płatności (automatycznie lub ręcznie).

Korzystaj z tej opcji tylko wtedy, gdy w pełni ufasz swojej bazie klientów i chcesz, aby proces płatności był płynny - mniej bezpieczny.

- **Manual Capture:**
Opcja „Liability shift” jest zaznaczona. Płatność jest zawsze autoryzowana jako pierwsza. Jeśli „Liability shift” nie powiedzie się, to nawet jeśli metoda płatności jest ustawiona na automatyczne przechwytywanie, transakcja pozostanie autoryzowana i nie zostanie przechwycona.

Bezpieczniejsze, ale wymaga ręcznej interwencji w przypadku awarii 3D Secure. Odpowiednie dla sprzedawców, którzy chcą ocenić ryzyko przed przechwyceniem środków.

- **Auto Cancel:**
„Liability shift” jest sprawdzane, a jeśli się nie powiedzie, transakcja jest natychmiast anulowana.

Zapobiega jakiegokolwiek możliwości przetwarzania płatności wysokiego ryzyka bez ochrony odpowiedzialności. Gorąco polecane dla sektorów wysokiego ryzyka (np. elektronika, dobra luksusowe).

Wpływ:

To ustawienie bezpośrednio wpływa na to, jak bezpiecznie i automatycznie są obsługiwane płatności w przypadku nieudanego sprawdzenia 3D Secure. Sprzedawcy powinni wyważyć bezpieczeństwo i wygodę w zależności od charakteru swojej działalności i poziomu narażenia na ryzyko.

3.1.11. Wymuś uwierzytelnianie 3D Secure podczas transakcji (Force 3D Secure authentication during transactions)

Opcje: Yes / No

Opis:

Wymusza 3D Secure (np. Verified by Visa, Mastercard SecureCode) dla każdej transakcji, niezależnie od kwoty lub oceny ryzyka.

Impact:

- **Yes** – Zwiększa bezpieczeństwo płatności poprzez wymóg uwierzytelnienia posiadacza karty.
- **No** – Może umożliwić płynny przebieg płatności, ale może skutkować odpowiedzialnością za transakcje oszukańcze.

Zalecane: Włącz tę opcję (Tak), szczególnie jeśli sprzedajesz produkty o wysokiej wartości lub wrażliwe.

3.1.12. Włącz opcję zapisywania kart (Enable Saved Cards Options)

Opcje: Yes / No

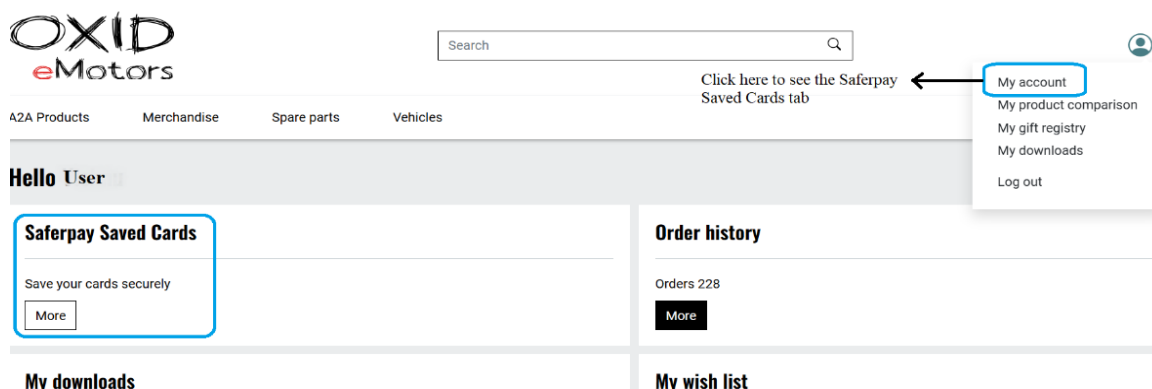
Opis:

To ustawienie umożliwia powracającym klientom bezpieczne zapisanie danych karty (tokenizacja) na potrzeby przyszłych zakupów.

Wpływ na frontend:

Po włączeniu:

- W zakładce „Moje konto” pojawi się karta „Zapisane karty”. Zobacz Rysunek 3
- Klienci mogą zarządzać zapisanymi kartami i dodawać nowe bezpośrednio z tego miejsca.
- Funkcja dostępna jest tylko dla zalogowanych klientów.



Rysunek 3

3.1.13. Re-enter CVC value podczas korzystania z zapisanych kart do płatności (Re-enter CVC)

Opcje: Yes / No

Opis:

Wymusza ponowne wprowadzenie Card Verification Code (CVC) nawet podczas korzystania z zapisanych kart.

Wpływ: Dodaje dodatkową warstwę bezpieczeństwa, szczególnie pomocną w ograniczaniu oszustw lub nadużyć związanych z zapisanymi kartami.

3.1.14. E-mail sprzedawcy (Merchant Email)

Opis:

Adres e-mail, na który sprzedawca będzie otrzymywał potwierdzenia autoryzacji płatności z Saferpay – dotyczy tylko transakcji przez Payment Page.

Uwaga: Przy korzystaniu z Dynamic Currency Conversion (DCC), e-mail może również służyć do powiadamiania płacących o wymaganych szczegółach DCC, zapewniając zgodność – dotyczy transakcji zarówno przez **Payment Page**, jak i **Transaction Interface**.

Wpływ:

Zapewnia powiadomienie za każdym razem, gdy transakcja zostanie autoryzowana. Przydatne do śledzenia zamówień.

3.1.15. Opis zamówienia (Order Description)

Opis:

Czytelny dla użytkownika opis zamówienia jest wyświetlany na hostowanej stronie płatności Saferpay.

Zazwyczaj zawiera kluczowe informacje, takie jak nazwa sklepu i numer zamówienia (np. Order #12345 – MyOnlineShop), co pomaga klientom szybko rozpoznać swój zakup podczas finalizacji transakcji.

3.1.16. CSS URL

Opis:

Adres URL wskazujący na niestandardowy plik CSS, który pozwala dostosować wygląd interfejsu płatności, jeśli metoda autoryzacji jest ustawiona na **Transaction Interface**.

Przykład:

Wprowadź prawidłowy adres URL do pliku CSS, który zostanie uwzględniony w **Transaction Interface**. Plik ten musi być hostowany na zabezpieczonym serwerze internetowym z SSL/TLS (adres URL musi zaczynać się od **https://**).

Przykład: <https://merchanthost/merchant.css>

Wpływ:

Pozwala dostosować wygląd **Transaction Interface** (kolory, czcionki, odstępy) do stylu i charakteru Twojego sklepu.

3.1.17. Nazwa konfiguracji strony płatności Saferpay (Name of the Saferpay Payment Page Configuration)

Opis:

Określa konfigurację używaną do dostosowania wyglądu i zachowania hostowanych stron płatności Saferpay.

Gdzie to znaleźć:

Możesz tworzyć i zarządzać konfiguracjami w **Saferpay Backoffice** w sekcji: Ustawienia > Konfiguracje Payment Page.

Zachowanie:

Wybrany identyfikator konfiguracji stosuje style, logo, tekst i inne dostosowania do strony płatności.

Jeśli w tym miejscu nie zostanie ustawiona żadna konkretna konfiguracja, automatycznie zostanie użyta ta oznaczona jako domyślna w Saferpay Backoffice.

Wpływ:

Umożliwia zapewnienie klientowi spójnego doświadczenia wizualnego, zgodnego z marką sklepu, dzięki zastosowaniu jednolitych stylów i ustawień w całym interfejsie płatności.

3.2 KONFIGURACJA SPECYFICZNA DLA METODY PŁATNOŚCI

Poszczególne metody płatności dostępne w ramach Saferpay można skonfigurować w sekcji Shop Settings > Payment Methods section. Nie wszystkie metody płatności będą objęte Twoją umową, dlatego zachowaj ostrożność przy ich włączaniu.

Konfiguracje specyficzne dla Saferpay zostały szczegółowo wyjaśnione.

Active	☒		
Name	Saferpay Visa	Payment Description	Saferpay Visa - Secure Payment via Saferpay
Price Surcharge/Reduction (€)	0 abs ?		
Base of price surcharge/reduction:	☒ 1. Value of all goods in cart ? ☒ 2. Discounts ☒ 3. Vouchers ☒ 4. Shipping costs ☐ 5. Gift Wrapping/Greeting Card		
min. Credit Rating	100 ?		
Purchase Price (€)	from 0 to 1000000 ?		
Selected	☒ ?		
Sorting	1 ?		
Use Base Currency	☐ ?		
Display Payment ID	☒ ?		
Preauthorize Transaction	☐ ?		
Capture Type	Manual ?		
Authorisation Method	Redirection - Payment Page ?		
Send Customer Address	Send both Billing and Shipping ?		
Request Card Holder Name on Payment Page	☒ ?		
Register Alias and use during checkout <i>Applicable only for Iframe payments</i>	☒ ?		
Send Customer confirmation email from Saferpay	☐ ?		
Allowed Currencies	Bulgarian Lev (BGN Bahraini Dinar (BHD Brazilian Real (BRL Belarusian Ruble (BYN Canadian Dollar (CAD Chilean Peso (CLP Chinese Yuan (CNY		
Fields	 Add Field Delete Selected Fields Save		
In Language:	Deutsch		

Rysunek 4

Domysłne opcje płatności

3.2.1. Aktywny (Active)

Typ: Pole wyboru (Checkbox)

Cel: Włącza lub wyłącza metodę płatności.

Wpływ na frontend: Jeśli nie jest zaznaczone, metoda płatności nie będzie widoczna podczas finalizacji zamówienia.

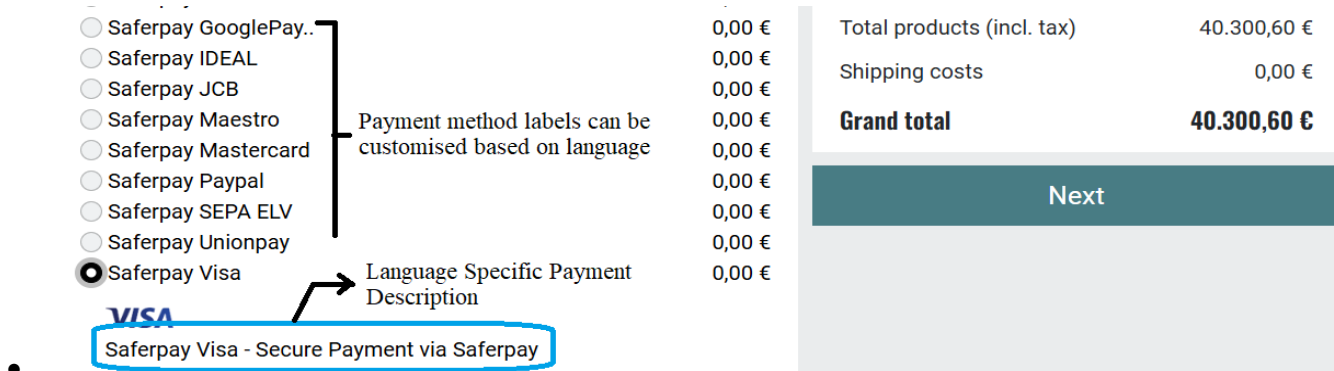
3.2.2. Nazwa (Name)

Typ: Tekst

Cel: Ustawia etykietę metody płatności wyświetlaną w panelu administracyjnym OXID oraz podczas finalizacji zamówienia. Zobacz Rysunek 4 i 5.

Uwaga:

- To pole jest zależne od języka – upewnij się, że nazwa została wprowadzona we wszystkich dostępnych językach sklepu, aby zapewnić prawidłowe wyświetlanie na stronie sklepu.
- Bieżące dane są wprowadzane na podstawie wybranego języka z listy rozwijanej „W języku:” znajdującej się na dole formularza.



☐ Saferpay GooglePay..	0,00 €	Total products (incl. tax)	40.300,60 €
☐ Saferpay IDEAL	0,00 €	Shipping costs	0,00 €
☐ Saferpay JCB	0,00 €	Grand total	40.300,60 €
☐ Saferpay Maestro	0,00 €	Next	
☐ Saferpay Mastercard	0,00 €		
☐ Saferpay Paypal	0,00 €		
☐ Saferpay SEPA ELV	0,00 €		
☐ Saferpay Unionpay	0,00 €		
☒ Saferpay Visa	0,00 €		

Payment method labels can be customised based on language

Language Specific Payment Description

VISA

Saferpay Visa - Secure Payment via Saferpay

Rysunek 5

3.2.3.0 Opis płatności (Payment Description)

Typ: Pole tekstowe (Textarea)

Cel:

Umożliwia sprzedawcy wprowadzenie własnego opisu dla metody płatności.

Ten opis będzie widoczny podczas procesu finalizacji zamówienia, aby pomóc klientom lepiej zrozumieć cel lub szczegóły danej metody płatności.

To pole jest zależne od języka – upewnij się, że opis został wprowadzony we wszystkich dostępnych językach sklepu, aby zapewnić prawidłowe wyświetlanie na stronie sklepu.

Wpływ na frontend:

Wyświetlany poniżej lub obok nazwy metody płatności na ekranie finalizacji zamówienia, zapewniając klientowi jasność lub dodatkowy kontekst. Zobacz Rysunek 5.

3.2.3.1 Dopłata/Zniżka ceny (Price Surcharge/Reduction)

Typ: Liczba (Number)

Cel : Umożliwia dodanie opłaty dodatkowej (wartość dodatnia) lub zastosowanie zniżki (wartość ujemna) za wybór tej metody płatności.

Opcje: abs (wartość bezwzględna) / % (procent)

Cel: Określa, czy dopłata/obniżka jest stałą kwotą (abs), czy procentem od całkowitej wartości zamówienia.

3.2.4. Podstawa dopłaty/zniżki ceny (Base of Price Surcharge/Reduction)

Opcje:

1. Wartość wszystkich produktów w koszyku
2. **Zniżki** zastosowane do zamówienia
3. Kupony
4. Koszty wysyłki
5. Opłaty za opakowanie na prezent / kartki okolicznościowe

Cel: Określa, które składniki całkowitej wartości koszyka są brane pod uwagę przy obliczaniu dopłaty lub zniżki dla wybranej metody płatności.

3.2.5. Minimalna ocena kredytowa (Minimum Credit Rating)

Typ: Numeryczny

Cel:

Określa minimalną ocenę kredytową, jaką klient musi posiadać, aby zobaczyć i skorzystać z tej metody płatności podczas składania zamówienia.

Szczegóły użytkowania:

- Użyj tego, aby ograniczyć metody płatności na podstawie wiarygodności kredytowej klienta.
- Ta wartość jest porównywana z oceną kredytową klienta, którą można wprowadzić ręcznie w: "Administer Users > Users > Extended tab."
- Jeśli ocena kredytowa klienta jest niższa niż określona wartość, metoda płatności nie zostanie wyświetlona podczas realizacji zamówienia.

Przykład:

Jeśli ustawiono na 100, tylko użytkownicy z oceną kredytową **100 lub wyższą** (zgodnie z wartością w ich profilu) zobaczą tę metodę płatności.

3.2.6. Przedział ceny zakupu (Purchase Price Range (€))

Typ: Zakres (od - do)

Cel:

Określa minimalną i maksymalną wartość koszyka, dla której ta metoda płatności jest dostępna.

Szczegóły użycia:

- Użyj tej opcji, aby ograniczyć dostępność metody płatności na podstawie całkowitej kwoty zakupów w koszyku
- Wprowadź wartości w polach „od” i „do”, aby utworzyć prawidłowy zakres.

Wpływ na frontend:

FE: Jeśli całkowita wartość koszyka znajduje się poza określonym zakresem, metoda płatności nie będzie wyświetlana podczas finalizacji zamówienia.

3.2.7. Zaznaczone (Selected)

Typ: Pole wyboru

Cel: Możesz użyć opcji Zaznaczone, aby określić, która metoda płatności ma być domyślnie wybrana, jeśli użytkownik może wybierać spośród kilku metod płatności.

3.2.8. Sortowanie (Sorting)

Typ: Liczba całkowita

Cel: Kontroluje kolejność wyświetlania na liście metod płatności podczas realizacji zamówienia.

Opcje płatności Saferpay

3.2.9. Użyj waluty bazowej (Use Base Currency)

Typ: Pole wyboru

Cel: Jeśli ta opcja jest włączona, kwota płatności jest przesyłana w podstawowej walucie sklepu zamiast w walucie wybranej przez klienta.

3.2.10. Wyświetl identyfikator płatności (Display Payment ID)

Typ: Pole wyboru

Cel: Wyświetla unikalny identyfikator transakcji na stronie potwierdzenia zamówienia oraz w e-mailu potwierdzającym. Zobacz Rysunek 6.



Search



Merchandise

Spare parts

Vehicles

Thank you

Thank you for ordering at OXID eShop.

We registered your order with number 109

You've already received an e-mail with an order confirmation.

We will inform you immediately if an item is not deliverable.

Unique Transaction Id display
for better tracking

Saferpay Payment transaction ID: xxec3434teg35335t3tf3wf

You can go [back to start page](#) or [check your order history](#).

Customers who bought these products, also bought



Rysunek 6

3.2.11. Wstępna autoryzacja transakcji (Preauthorize Transaction)

Typ: Przełącznik (Yes/No)

Cel:

Określa, czy transakcja ma być przetwarzana jako preautoryzacja, czy jako ostateczna autoryzacja.

Szczegóły użycia:

- Yes (Prawda): Transakcja jest przetwarzana jako preautoryzacja. Oznacza to, że płatność jest jedynie zarezerwowana i musi zostać ręcznie zaksięgowana później.
- No (Fałsz): Transakcja jest przetwarzana jako ostateczna autoryzacja i będzie przebiegać zgodnie z ustawieniem typu przechwytywania (np. automatyczne przechwytywanie).

Ważna uwaga:

Nawet jeśli typ przechwycenia (Capture Type) jest ustawiony na Autocapture, włączenie opcji „Preatoryzacja transakcji” (Preauthorize Transaction) uniemożliwi automatyczne przechwycenie. W takim przypadku transakcję należy przechwycić ręcznie.

3.2.12. Typ przechwytywania (Capture Type)

Opcje: Auto / Manual

Cel:

- Auto: Pobiera płatność natychmiast po autoryzacji.
- Manual: Płatność zostanie autoryzowana, ale sprzedawca będzie musiał ją pobrać ręcznie z zaplecza sklepu.

3.2.13. Metoda autoryzacji (Authorisation Method)

Typ: Lista rozwijana

Cel:

Określa, w jaki sposób metoda płatności jest prezentowana i przetwarzana podczas procesu realizacji zamówienia. Niektóre metody płatności obsługują więcej niż jedną metodę autoryzacji.

Opcje i szczegóły:

- Przekierowanie – Payment Page:
Przekierowuje klienta z Twojego sklepu OXID do hostowanej bramki płatności Saferpay w celu przetworzenia płatności.
Po zakończeniu płatności klient zostaje przekierowany z powrotem do sklepu.
 - Przypadek użycia: Uproszczona, bezpieczna integracja płatności z minimalnymi wymaganiami PCI.
 - Kompatybilność: Działa z licencjami eCommerce lub Business.
 - Obsługiwane metody: Wszystkie metody płatności obsługiwane przez Saferpay.
 - Używany interfejs: Saferpay Payment Page Interface.
- IFrame - Transaction Interface:
Formularz płatności wyświetlany jest w oknie modalnym (lightbox) bezpośrednio w Twoim sklepie OXID, zapewniając płynne doświadczenie użytkownika.
 - Przypadek użycia: Oferuje zaawansowane funkcje, takie jak Hosted Entry Form (HEF) i tokenizacja Secure Card Data.
 - Wymagania: Wymaga licencji Business w systemie produkcyjnym (Live).
 - Używany interfejs: Saferpay Transaction Interface, rozszerzenie Payment Page Interface.

Wpływ FE:

Zmienia sposób realizacji transakcji:

- Przekierowanie dla Payment Page
- In-page lightbox dla Transaction Interface

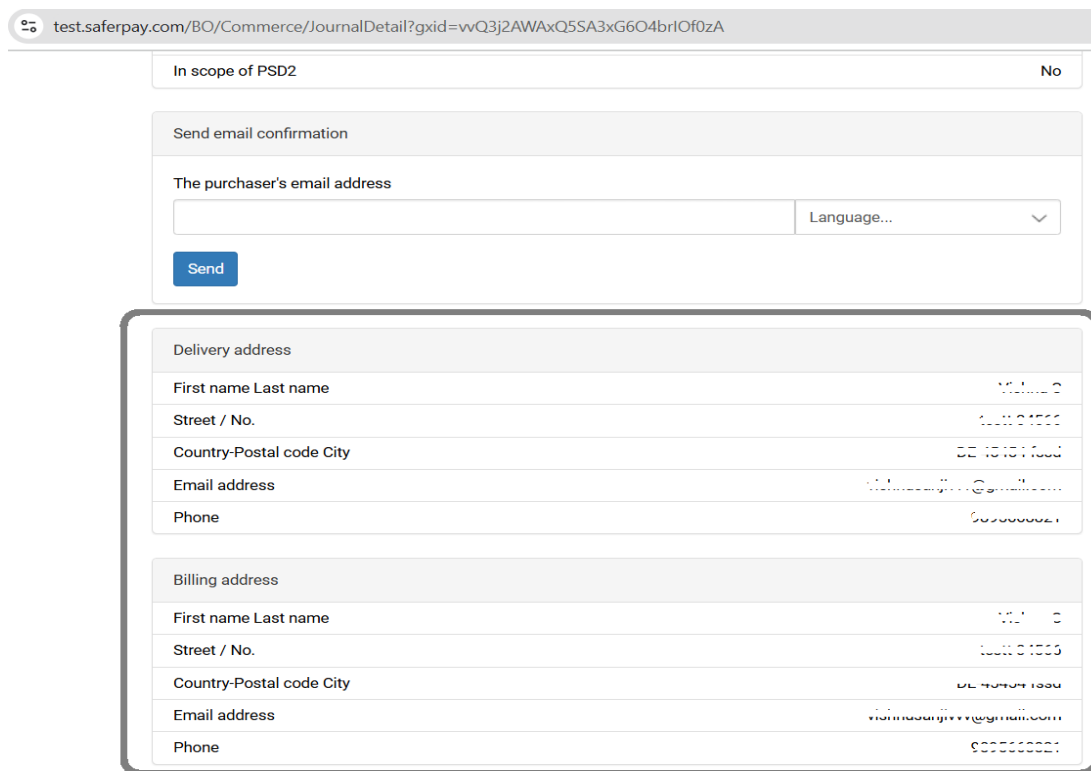
3.2.14. Wyślij adres klienta (Send Customer Address)

Opcje:

- Wyślij zarówno adres rozliczeniowy, jak i dostawy
- Wyślij tylko adres rozliczeniowy
- Nie wysyłaj

Cel: Kontroluje, które dane adresowe klienta są przesyłane do Saferpay.

Saferpay wyświetli dane adresowe wraz ze szczegółami zamówienia w panelu administracyjnym Saferpay, w zależności od konfiguracji. Zobacz Rysunek:7



The screenshot shows a web browser window with the URL: test.saferpay.com/BO/Commerce/JournalDetail?gxid=vvQ3j2AWAxQ5SA3xG6O4brlOf0zA. The page displays a form titled 'Send email confirmation' with a text input for 'The purchaser's email address' and a 'Language...' dropdown menu. Below the form is a 'Send' button. Below the form is a table with two sections: 'Delivery address' and 'Billing address'. Each section contains a table with the following columns: First name Last name, Street / No., Country-Postal code City, Email address, and Phone.

Delivery address				
First name Last name	VICTOR C			
Street / No.	10010 1000			
Country-Postal code City	DE 40451 1000			
Email address	victor.madugira@gmail.com			
Phone	0000000000			

Billing address				
First name Last name	VICTOR C			
Street / No.	10010 1000			
Country-Postal code City	DE 40451 1000			
Email address	victor.madugira@gmail.com			
Phone	0000000000			

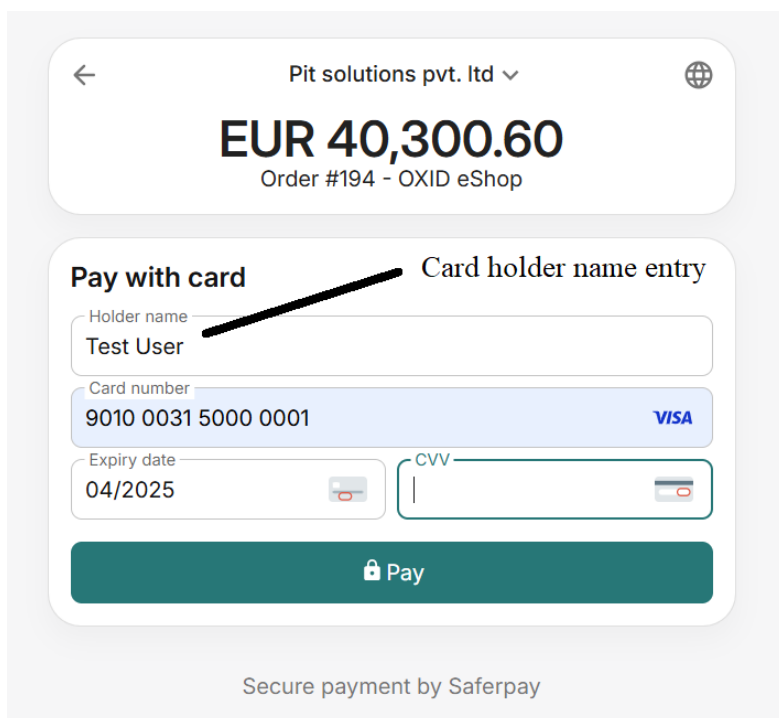
Rysunek:7

3.2.15. Poproś o imię i nazwisko posiadacza karty na stronie płatności (Request Card Holder Name on Payment Page)

Typ: Pole wyboru

Cel: Włącza lub wyłącza wyświetlanie pola nazwy posiadacza karty na formularzu płatności.

Wpływ na frontend: Jeśli ustawione na „Tak”, pole nazwy posiadacza karty zostanie wyświetlone w interfejsie płatności podczas finalizacji zamówienia. Zobacz Rysunek 8.



The screenshot shows a mobile payment interface for 'Pit solutions pvt. ltd'. The total amount is EUR 40,300.60 for Order #194 - OXID eShop. The payment method is 'Pay with card'. A label 'Card holder name entry' with a black arrow points to the 'Holder name' input field, which contains 'Test User'. Below this are fields for 'Card number' (9010 0031 5000 0001), 'Expiry date' (04/2025), and 'CVV'. A 'Pay' button is at the bottom. The footer says 'Secure payment by Saferpay'.

Rysunek 8

3.2.16. Zarejestruj alias i użyj go podczas realizacji transakcji (Register Alias and Use During Checkout)

Typ: Pole wyboru

Dotyczy: Tylko dla płatności w Iframe

Cel:

Umożliwia klientom zapisanie danych karty w bezpieczny sposób przy użyciu Saferpay podczas składania zamówienia. Gdy ta opcja jest włączona, użyta karta jest automatycznie zapisywana (jako alias). Zapisane karty mogą być później używane do szybszych i wygodniejszych zakupów, bez ponownego wprowadzania danych karty.

Wpływ na frontend:

Na ekranie płatności klient zobaczy pole wyboru, które pozwala mu zdecydować, czy chce zapisać kartę do przyszłych użyć. Jeśli wcześniej zapisano jakieś karty, zostaną one również wyświetlone jako możliwe do wyboru opcje podczas składania zamówienia, co umożliwia szybszą płatność. Zobacz Rysunek 9.

- | | |
|--|--------|
| ☐ Saferpay SEPA ELV | 0,00 € |
| ☐ Saferpay Unionpay | 0,00 € |
| ☒ Saferpay Visa | 0,00 € |



Saferpay Visa - Secure Payment via Saferpay

☐ Save card to account Register Alias checkbox Checkout using saved card

You can choose from saved cards

- | | |
|--|--------|
| ☐ Saferpay WeChatPay | 0,00 € |
| ☐ Invoice | 0,00 € |

Select Card ▼

Select Card

xxxx xxxx xxxx 0001

Rysunek 9

3.2.18. Wyślij klientowi e-mail z potwierdzeniem z Saferpay (Send Customer Confirmation Email from Saferpay)

Typ: Pole wyboru

Cel: Jeśli włączone, Saferpay wyśle e-mail do klienta po pomyślnej płatności.

3.2.19. Dozwolone waluty (Allowed Currencies)

Typ: Statyczne pole informacyjne

Cel: Określa, które waluty mogą być używane z tą metodą płatności.

Wskazówka: Upewnij się, że Twój terminal w Saferpay obsługuje wszystkie wybrane waluty.

3.2.20. Pola (Fields)

Typ: Dodatki w formacie klucz-wartość

Cel: Dodawanie niestandardowych pól przesyłanych wraz z płatnością (np. informacje o śledzeniu,

komentarz do zamówienia).

Funkcjonalność:

- Wprowadź nazwę pola i wartość
- Użyj opcji „Dodaj pole”, aby je uwzględnić
- Zaznacz i użyj „Usuń zaznaczone pola”, aby je usunąć

3.2.22. Marki płatnicze (Payment Brands)

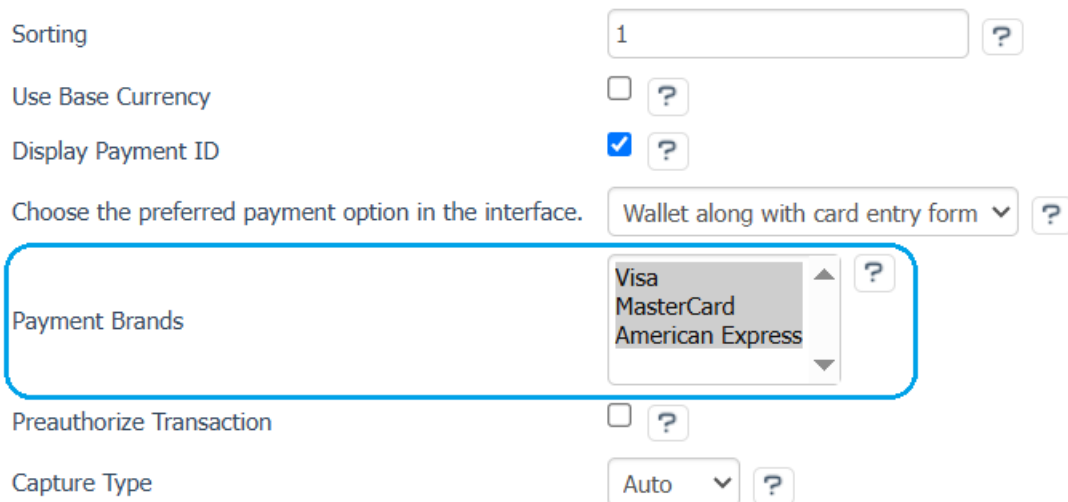
Typ: Wybór wielokrotny (dotyczy tylko Apple Pay i Google Pay)

Cel:

Pozwala sprzedawcy wybrać konkretne marki płatnicze (np. Visa, Mastercard, AMEX), które mają być akceptowane w ramach danej metody płatności. Zobacz Rysunek 10.

Wpływ na frontend:

Na etapie finalizacji zakupu w interfejsie płatności zostaną wyświetlone tylko wybrane i obsługiwane marki.



Sorting 1 ?

Use Base Currency ☐ ?

Display Payment ID ☒ ?

Choose the preferred payment option in the interface. Wallet along with card entry form ?

Payment Brands Visa MasterCard American Express ?

Preauthorize Transaction ☐ ?

Capture Type Auto ?

Rysunek 10

3.3 SZCZEGÓŁY METODY PŁATNOŚCI

Account-to-Account Payments - Refer <https://docs.saferpay.com/home/integration-guide/payment-methods/account-to-account-payments>

Alipay - <https://docs.saferpay.com/home/integration-guide/payment-methods/alipay+>

American Express - <https://docs.saferpay.com/home/integration-guide/payment-methods/american-express>

Apple Pay - <https://docs.saferpay.com/home/integration-guide/payment-methods/applepay>

Bancontact - <https://docs.saferpay.com/home/integration-guide/payment-methods/bancontact>

Blik - <https://docs.saferpay.com/home/integration-guide/payment-methods/blik>

Click to Pay - <https://docs.saferpay.com/home/integration-guide/payment-methods/click-to-pay>

Diners - <https://docs.saferpay.com/home/integration-guide/payment-methods/diners-and-discover>

ePrzelewy - <https://docs.saferpay.com/home/integration-guide/payment-methods/eprzelewy>

EPS - <https://docs.saferpay.com/home/integration-guide/payment-methods/eps>

Google Pay - <https://docs.saferpay.com/home/integration-guide/payment-methods/google-pay>

iDEAL - <https://docs.saferpay.com/home/integration-guide/payment-methods/ideal>

JCB - <https://docs.saferpay.com/home/integration-guide/payment-methods/jcb>

Maestro - <https://docs.saferpay.com/home/integration-guide/payment-methods/maestro>

Mastercard - <https://docs.saferpay.com/home/integration-guide/payment-methods/mastercard>

PayPal - <https://docs.saferpay.com/home/integration-guide/payment-methods/paypal>

PostFinance Pay - <https://docs.saferpay.com/home/integration-guide/payment-methods/swiss-postcard-and-postfinance>

SEPA ELV - <https://docs.saferpay.com/home/integration-guide/payment-methods/sepa-direct-debit>

TWINT - <https://docs.saferpay.com/home/integration-guide/payment-methods/twint>

UnionPay - <https://docs.saferpay.com/home/integration-guide/payment-methods/china-unionpay>

Visa - <https://docs.saferpay.com/home/integration-guide/payment-methods/visa-and-vpay>

WeChat Pay - <https://docs.saferpay.com/home/integration-guide/payment-methods/wechat-pay>

WL Crypto Payments - <https://docs.saferpay.com/home/integration-guide/payment-methods/crypto-payments>

4. ZARZĄDZANIE ZAMÓWIENIAMI

Po zakończeniu i autoryzacji płatności przez Saferpay, działania związane z zarządzaniem zamówieniami można wykonywać z poziomu panelu administracyjnego OXID w sekcji Administer Orders → Orders.

Wybierz zamówienie, aby zobaczyć szczegółowe dane transakcji Saferpay w niestandardowej zakładce **Saferpay Payment** i wykonaj następujące działania:

4.1. Status transakcji

Aktualny status transakcji (np. **AUTHORIZED**, **CAPTURED**) jest wyświetlany u góry zakładki **Saferpay Payment**.

Przekierowanie (Redirect)

- Kiedy występuje? Gdy klient klika przycisk finalizacji zamówienia i zostaje przekierowany na stronę płatności, ale jej nie kończy. **Szczegóły:** Tworzony jest wpis transakcji, ale płatność nie została jeszcze zakończona. Może się tak zdarzyć, jeśli klient porzuci płatność lub wystąpi błąd.
- **Wewnętrzny status OXID:** *Pending Payment*

Oczekiwanie na płatność (Pending Payment)

- Kiedy występuje? Gdy płatność jest w toku (np. w trakcie realizacji przelewu bankowego). Dotyczy głównie płatności typu Account-to-Account (A2A). **Szczegóły:** Płatność nie została jeszcze zakończona ani potwierdzona.
- **Wewnętrzny status OXID:** *Pending Payment*

Autoryzowano (Authorized)

- Kiedy? Płatność została zatwierdzona przez bank klienta, ale środki nie zostały jeszcze przebrane.
- **Szczegóły:** Wymaga ręcznego lub automatycznego przechwycenia, w zależności od ustawień przechwytywania i odpowiedzialności.
- **OXID Status wewnętrzny:** *Ok*

Przechwycono (Captured)

- Kiedy? Środki zostały pomyślnie pobrane od klienta.
- **Szczegóły:** Jest to końcowy etap dla większości transakcji.
- **Wewnętrzny status OXID:** *Ok*

Zwrot w toku (Refund Pending)

- Kiedy? Zwrot został zainicjowany, ale jeszcze się nie zakończył.
- **Szczegóły:** Zwrot jest nadal w trakcie przetwarzania.
- **Wewnętrzny status:** *Ok*

Zwrócono (Refunded)

- Kiedy? Transakcja została pomyślnie zwrócona.
- **Szczegóły:** Klient otrzymał zwrot środków.
- **OXID Status:** *Payment Refunded*

4.2. Dostępne działania

- Przechwytywanie płatności

Jeśli w konfiguracji płatności opcja **Capture Type** jest ustawiona na **Automatic**, transakcja zostanie automatycznie przechwycona przez **Saferpay** po autoryzacji. W takim przypadku nie są wymagane żadne ręczne działania z poziomu zaplecza OXID.

Jeśli jednak typ przechwytywania to **Manual**, przycisk **Przechwyc płatność** stanie się widoczny, gdy transakcja znajduje się w stanie **AUTHORIZED**. Zobacz Rysunek 11.

Kliknięcie tego przycisku:

- Uruchamia przechwycenie autoryzowanej kwoty.
- Finalizuje płatność, umożliwiając jej rozliczenie.

Po przechwyceniu status płatności zostanie odpowiednio zaktualizowany zarówno w panelu administracyjnym OXID, jak i w **Saferpay Backoffice**. Zobacz Rysunek 12.

The screenshot shows the OXID ESHOP admin interface. On the left is a sidebar with navigation links: ESHOP ADMIN, Master Settings, Shop Settings, Extensions, Administer Products, Administer Users, Administer Orders, Orders, Customer Info, Service, Saferpay, History, and Favorites. The main content area displays a table of transactions. The selected transaction (ID 1415) is highlighted in red. Below the table, the 'Transaction Status' is 'AUTHORIZED'. There are buttons for 'Capture Payment' and 'Cancel Payment'. A blue box highlights the 'Saferpay Payment' tab, with an arrow pointing to it and the text 'Saferpay Order Management tab'. Below this, the 'Transaction Details' section shows the following information:

Saferpay Request Id:	ox_800024724507d034624404
Transaction Type:	PAYMENT
Transaction Mode:	test
Authorization Method:	iframe
Authorization Type:	Normal (final) authorization
Authorization Amount:	40.300,60 EUR
Language Code:	de

Rysunek 11

- **Anuluj płatność**
Anuluje autoryzowaną transakcję, uniemożliwiając jej przechwycenie. Dostępne tylko przed przechwyceniem płatności. Zobacz Rysunek 11.
- **Zwrot płatności**

Opcja **Zwrot płatności (Refund Payment)** umożliwia sprzedawcy zwrócenie wcześniej przechwyczonej kwoty klientowi.

Uwaga: Opcja ta jest dostępna tylko po pomyślnym przechwyceniu płatności (czyli w stanie CAPTURED). Zobacz Rysunek 12.

Po kliknięciu **Zwrot płatności**:

- Możesz dokonać pełnego zwrotu kwoty transakcji.
- Zwrócona kwota zostanie wyświetlona w sekcji **Szczegóły transakcji**.

Zwroty są przetwarzane za pośrednictwem **Saferpay** i widoczne zarówno w panelu administracyjnym OXID, jak i w **Saferpay Backoffice**.



Sekcja **Przegląd transakcji** zawiera szczegółowe informacje na temat transakcji płatniczej przetworzonej za pośrednictwem **Saferpay**. Informacje te są kluczowe dla sprzedawców w celu weryfikacji statusu oraz głównych parametrów płatności dla każdego zamówienia. Poniżej znajduje się opis wyświetlanych pól: Zobacz Rysunek 13.

Transaction Details



Saferpay Request Id:	ox_68471bea06be99.78353357
Transaction Type:	PAYMENT
Transaction Mode:	test
Authorization Method:	paymentpage
Authorization Type:	Normal (final) authorization
Authorization Amount:	40.300,60 EUR
Language Code:	de
Payment Method:	saferpay_visa
Transaction ID:	I35A73bx76O8rA8A6OxhAQr5AArb
Currency:	EUR
Acquirer Name:	VISA Saferpay Test
Acquirer Reference:	22676033528
Worldline Transaction Reference:	0:0:3:I35A73bx76O8rA8A6OxhAQr5AArb
Approval Code:	175725
Transaction Stamp:	2025-06-09 19:39:28
Saferpay Payment Method:	VISA
Card Number:	xxxx xxxx xxxx 0001
Saferpay Expiry Year:	2025
Saferpay Expiry Month:	6
Saferpay Card Country:	CH
Overall Liability Shift:	Yes
Liable Entity:	THREEDS
3DS Authenticated:	Yes
3DS Authentication Type:	FRICITIONLESS
Transaction Paid:	No
Active:	No

Rysunek 13

Szczegóły transakcji

Pole	Opis
Saferpay Request Id	Unikalny identyfikator transakcji wygenerowany przez Saferpay.
Transaction Type	Typ przetworzonej transakcji. Typowe wartości: PAYMENT, REFUND.
Transaction Mode	Wskazuje, czy transakcja była rzeczywista, czy przetworzona w trybie testowym.
Authorization Method	Sposób prezentacji formularza płatności, np. iframe lub Payment Page.
Authorization Type	Typ żądanej autoryzacji: Normalna (ostateczna) lub Wstępna (Pre-authorization).
Authorization Amount	Całkowita kwota autoryzowana przez klienta.
Language Code	Język użyty w interfejsie płatności (np. de = niemiecki).
Payment Method	Rodzaj użytej metody płatności (np. saferpay_visa).
Transaction ID	Unikalny identyfikator transakcji wygenerowany w Saferpay.
Currency	Waluta użyta w transakcji (np. EUR).
Acquirer Name	Nazwa banku rozliczającego, który przetworzył transakcję kartą.
Acquirer Reference	Numer referencyjny nadany przez rozliczającego – do celów śledzenia.
Worldline Transaction Reference	Wewnętrzny numer referencyjny wygenerowany przez Saferpay.
Approval Code	Kod potwierdzający autoryzację od wystawcy karty.
Transaction Stamp	Dokładna data i godzina rozpoczęcia transakcji.
Saferpay Payment Method	Wykryta i przetworzona metoda płatności (np. VISA).
Card Number	Zamaskowany numer karty kredytowej klienta.
Card Expiry Year / Month	Termin ważności karty klienta (rok/miesiąc).
Saferpay Card Country	Kraj pochodzenia karty (np. CH = Szwajcaria).
Alias Registered	Czy karta została zapisana jako alias do ponownego użycia (Tak/Nie).

Pole	Opis
Overall Liability Shift	Czy odpowiedzialność za chargebacki związane z oszustwami została przeniesiona na wystawcę karty na podstawie weryfikacji 3D Secure.
Liabile Entity	Podmiot odpowiedzialny w przypadku chargebacku (np. THREEEDS dla 3D Secure).
3DS Authenticated	Informacja, czy została przeprowadzona autoryzacja 3D Secure.
3DS Authentication Type	Typ zastosowanego uwierzytelnienia silnego klienta (SCA).
Transaction Paid	Czy płatność została w pełni przetworzona i oznaczona jako opłacona.
Active	Czy transakcja jest obecnie aktywna.
Amount	Pokazuje kwotę autoryzowaną / przechwyconą / zwróconą.

6. SYTUACJE SZCZEGÓLNE

Metody płatności portfelowych

Google Pay

- Google Pay obsługuje zarówno płatności przez portfel, jak i formularze z danymi karty.
- Obsługiwane marki kart: **Visa**, **MasterCard** i **American Express**.

Apple Pay

- Apple Pay również wspiera płatności przez portfel oraz wprowadzanie danych karty.
- Obsługiwane marki kart: **Visa**, **MasterCard**, **American Express**, **Maestro** oraz **Diners Club**.

Account to Account (A2A)

- W przypadku A2A płatności opierają się na przelewach bankowych, a zatwierdzenie może zająć trochę czasu.
- W okresie oczekiwania Saferpay przypisuje transakcji status **Pending**.
- **Status OXID:** *Oczekiwanie na płatność* – wprowadzony specjalnie, aby odzwierciedlić ten stan przejściowy.
- **Limit czasu:** Jeśli w ciągu 120 godzin (5 dni) nie zostanie odebrana żadna aktualizacja, transakcja wygaśnie.

WL Crypto Payments

Transakcje kryptowalutowe (poprzez integrację z Bitcoin Suisse) mają określone ograniczenia i odmienny sposób realizacji zwrotów.

Notatki dotyczące płatności:

- Obsługiwane waluty to tylko **CHF** lub **EUR**.

Uwaga: Wypłaty w EUR są obecnie dostępne tylko dla sprzedawców z siedzibą w Belgii i Luksemburgu. .Proces zwrotu:

- Zwroty nie są realizowane natychmiastowo i wymagają ręcznego zatwierdzenia.
- **Przebieg statusu:**
 - Początkowo ustawiany jest na **PENDING**.
 - Po przetworzeniu i potwierdzeniu przez Bitcoin Suisse, Saferpay aktualizuje status zwrotu na **CAPTURED**.

7. ZARZĄDZANIE ALIASAMI

Opis:

Zarządzanie aliasami umożliwia powracającym klientom bezpieczne przechowywanie danych kart (w formie tokenów), co przyspiesza i ułatwia przyszłe zakupy. Jest to realizowane za pomocą usługi **Secure Card Data (SCD)** od Saferpay, która gwarantuje, że wrażliwe dane kart są bezpiecznie przechowywane w certyfikowanym centrum danych PCI Saferpay – całkowicie oddzielnym od infrastruktury Twojego sklepu.

Wpływ na frontend:

Po włączeniu:

- Pojawi się dedykowana zakładka „Zapisane karty” w sekcji **Moje konto**, jeśli w ustawieniach globalnych opcja „Włącz zapisane karty” jest ustawiona na „Tak” (zobacz Rysunek 14).
- Zalogowani klienci mogą dodawać, zarządzać (aktualizować/usunąć) i korzystać z zapisanych metod płatności bezpośrednio z tej sekcji.
- Wszystkie operacje związane z wprowadzaniem i zarządzaniem danymi kart odbywają się bezpiecznie za pośrednictwem hostowanego formularza kart Saferpay.



Search

Click here to see the Saferpay
Saved Cards tab

My account

My product comparison
My gift registry
My downloads
Log out

A2A Products Merchandise Spare parts Vehicles

Hello User

Saferpay Saved Cards

Save your cards securely

More

Order history

Orders 228

More

My downloads

My wish list

Rysunek 14

Korzystanie z sekcji „Zapisane karty”. (Rysunek 15)

Fast Delivery Individual Advice Express Delivery Top Quality High Customer Satisfaction

OXID eMotors

A2A Products Merchandise Spare parts Vehicles

Saferpay Saved Cards

Save your cards securely

Click Add Card button to redirect to card entry form

The cards saved from checkout using Register Alias can also be viewed here

The saved cards expiry month and year can be edited

Option to delete the saved cards

Card Number	Payment Method	3-D Secure Checked	Actions
xxxx xxxx xxxx 0001	VISA	Yes	Option to delete the saved cards Edit Delete
xxxx xxxx xxxx 0008	AMEX	No	Edit Delete

Rysunek 15

Sekcja „Saferpay Saved Cards” w obszarze **Moje konto** pozwala klientom bezpiecznie zarządzać zapisanymi kartami płatniczymi. Oto jak to działa:

Dodanie nowej karty

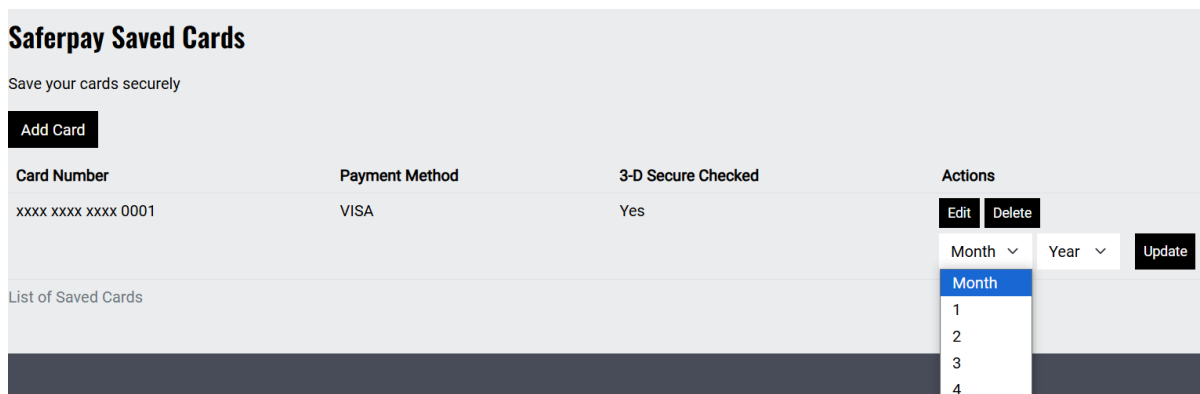
- Kliknij przycisk „Dodaj kartę”.
- Zostaniesz przekierowany do hostowanego przez Saferpay formularza wprowadzania danych karty, gdzie możesz bezpiecznie wprowadzić i zapisać dane swojej karty.

Przeglądanie zapisanych kart

- Wszystkie karty zapisane podczas finalizacji zakupu za pomocą opcji **Register Alias** pojawią się tutaj, wraz z kartami zapisanymi bezpośrednio w sekcji „Zapisane karty”.
- Lista zawiera zamaskowany numer karty, metodę płatności (np. VISA, AMEX) oraz informację, czy zastosowano 3-D Secure.

Edycja zapisanej karty

- Klienci mogą edytować miesiąc i rok ważności zapisanej karty, klikając przycisk „Edytuj” obok odpowiedniego wpisu. Po zmianie miesiąca i roku należy kliknąć przycisk „Aktualizuj”. Zobacz Rysunek 16



Saferpay Saved Cards

Save your cards securely

Add Card

Card Number	Payment Method	3-D Secure Checked	Actions
xxxx xxxx xxxx 0001	VISA	Yes	Edit Delete Month Year Update

List of Saved Cards

Rysunek 16

Usuwanie zapisanej karty

- Aby usunąć zapisaną kartę z konta, kliknij przycisk „Usuń” w kolumnie Akcje.

Wyświetlane informacje o zapisanej karcie:

- Numer karty: Zamaskowany format udostępniany przez Saferpay (np. **** * 1234).
- Metoda płatności: Typ zapisanej metody płatności.
- Sprawdzenie 3-D Secure: Informacja, czy podczas rejestracji karty wykonano weryfikację 3-D Secure (3DS).

Karty dodane poprzez sekcję „Zapisane karty” zazwyczaj są zabezpieczone 3D Secure, ponieważ do ich zapisywania używane są bezpieczne API Saferpay, co zapewnia dodatkową warstwę ochrony i zgodność z wymaganiami PSD2. Pomaga to ograniczyć ryzyko oszustw

- Zarządzanie datą ważności: Klienci mogą aktualizować datę ważności już zapisanych kart.

8. ZADANIA CRON I RĘCZNE CZYSZCZENIE

Aby utrzymać bazę danych w czystości i zapewnić sprawne działanie, wtyczka korzysta z automatycznych zadań w tle (cron) oraz przycisków do ręcznego czyszczenia dostępnych w panelu administracyjnym. Zobacz Rysunek 17.

Uwaga: Aby zadania cron działały, muszą być skonfigurowane na serwerze. Proszę upewnić się, że administrator systemu odpowiednio je ustawił.

Dostępne są dwa polecenia CLI do automatycznego czyszczenia:

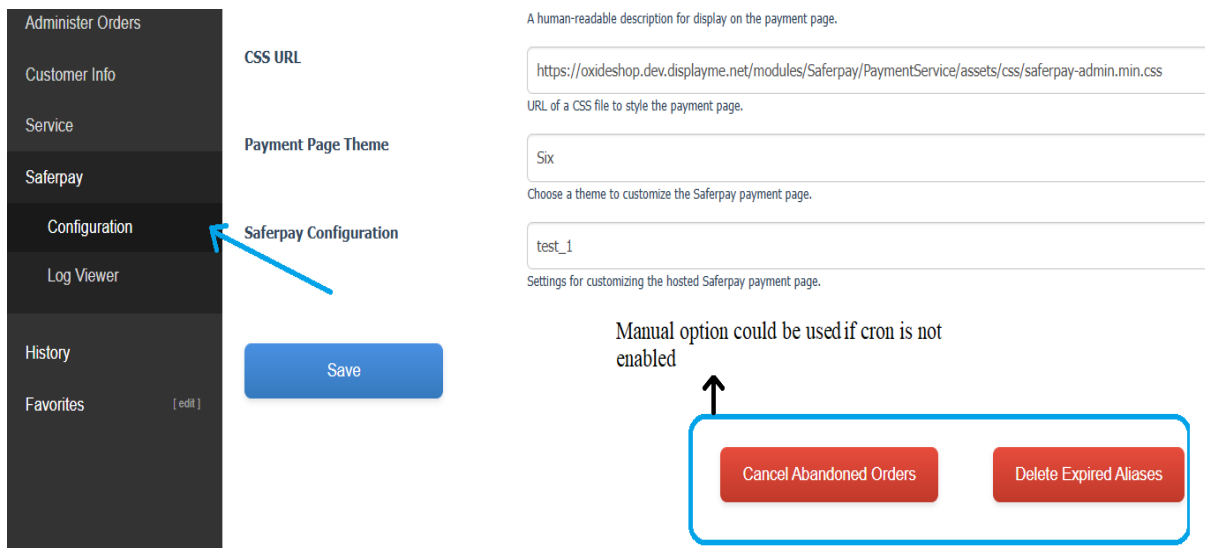
- `vendor/bin/oe-console saferpay:clear-pending-orders`
→ Usuwa porzucone zamówienia, które utknęły w statusie „Oczekujące na płatność”, które przekroczyły zdefiniowany limit czasu (e.g., 1 hour, or 120 hours for A2A payments).
- `vendor/bin/oe-console saferpay:clear-pending-alias`
→ Usuwa nieaktywne rejestracje aliasów starsze niż 2 dni.

Anuluj porzucone zamówienia

- **Zakres:** Zamówienia utknęły w statusie „Oczekiwanie na płatność”.
- **Zasada działania:**
 - Płatności standardowe: Zamówienia te są automatycznie usuwane po 1 godzinie, jeśli pozostają nieopłacone.
 - Wyjątek: W przypadku płatności Account to Account (A2A) usunięcie jest opóźnione do 120 godzin (5 dni), aby umożliwić ewentualne opóźnienia w zatwierdzeniu przez bank.

Usuń wygasłe aliasy

- **Zakres:** Bezpieczne tokeny kart (aliasy), które nigdy nie zostały aktywowane.
- **Zasada działania:**
 - Alias uznaje się za wygasły, jeśli:
 - Jest nieaktywny.
 - został utworzony ponad 2 dni temu.
 - Te wygasłe aliasy są automatycznie usuwane w celu zachowania bezpieczeństwa.



Administer Orders

Customer Info

Service

Saferpay

Configuration

Log Viewer

History

Favorites [edit]

CSS URL

Payment Page Theme

Saferpay Configuration

Save

A human-readable description for display on the payment page.

URL of a CSS file to style the payment page.

Choose a theme to customize the Saferpay payment page.

Settings for customizing the hosted Saferpay payment page.

Manual option could be used if cron is not enabled

Cancel Abandoned Orders

Delete Expired Aliases

Rysunek 17

9. LOGI BŁĘDÓW

Wszystkie działania związane z błędami i wyjątki wywołane przez wtyczkę są zapisywane w logach i można je przeglądać bezpośrednio w panelu administracyjnym OXID pod:

Saferpay → Log Viewer. Zobacz Rysunek 18.

Ta sekcja zapewnia scentralizowany widok:

- Błędów transakcji Saferpay (np. nieudane płatności, nieprawidłowe odpowiedzi)
- Logów wyjątków wywołanych podczas przetwarzania płatności
- Problemów konfiguracyjnych lub związanych z API (np. nieprawidłowe dane uwierzytelniające, problemy z łącznością)

To narzędzie jest szczególnie przydatne dla programistów i zespołów wsparcia przy rozwiązywaniu problemów lub weryfikacji działania systemu.

Dla dokładniejszego śledzenia błędów logi zawierają znaczniki czasowe.

OXIDESHOP

ESHOP ADMIN

Master Settings

Shop Settings

Extensions

Administer Products

Administer Users

Administer Orders

Customer Info

Service

Saferpay

Configuration

Log Viewer

HomeShop's start pageLogout

Saferpay Log Viewer

[2025-04-22 08:42:54] saferpay_paymentservice.INFO: Order No.1272 cannot be cancelled: Payment already captured / authorized. [] []

[2025-04-22 08:42:54] saferpay_paymentservice.INFO: Order No.1190 cannot be cancelled: Payment already captured / authorized. [] []

[2025-04-22 08:42:54] saferpay_paymentservice.INFO: Order No.1176 cannot be cancelled: Payment already captured / authorized. [] []

[2025-04-22 08:42:54] saferpay_paymentservice.INFO: Order No.1133 cannot be cancelled: Payment already captured / authorized. [] []

[2025-04-22 08:42:54] saferpay_paymentservice.INFO: Order No.1189 cannot be cancelled: Payment already captured / authorized. [] []

[2025-04-22 08:42:54] saferpay_paymentservice.INFO: Order No.1203 cannot be cancelled: Payment already captured / authorized. [] []

[2025-04-22 08:42:54] saferpay_paymentservice.INFO: Order No.914 cannot be cancelled: Payment already captured / authorized. [] []

[2025-04-22 08:42:54] saferpay_paymentservice.INFO: Order No.1261 cannot be cancelled: Payment already captured / authorized. [] []

[2025-04-22 08:42:54] saferpay_paymentservice.INFO: Order No.1080 cannot be cancelled: Payment already captured / authorized. [] []

[2025-04-22 08:42:54] saferpay_paymentservice.INFO: Order No.1110 cannot be cancelled: Payment already captured / authorized. [] []

[2025-04-22 08:42:54] saferpay_paymentservice.INFO: Order No.1086 cannot be cancelled: Payment already captured / authorized. [] []

[2025-04-22 08:42:54] saferpay_paymentservice.INFO: Order No.1081 cannot be cancelled: Payment already captured / authorized. [] []

Log Viewer tab

Rysunek 18

PITS-GEN-BE-FORM-012

Wersja 6

Strona 41 of 41